

Cómo inscribirse en Medicare durante la emergencia de salud pública por el coronavirus



Durante la emergencia de salud pública por el coronavirus las oficinas del seguro social pueden estar cerradas al público, pero muchos servicios están disponibles en línea y por teléfono.

Hay dos maneras de inscribirse en línea:

- **Si se inscribe en las Partes A y B de Medicare al mismo tiempo**, se puede utilizar la aplicación en línea que se encuentra aquí: <https://www.ssa.gov/benefits/medicare/>
- **Si se inscribe en la Parte B de Medicare durante el periodo de inscripción especial (SEP, por sus siglas en inglés)**, se puede utilizar la aplicación en línea que se encuentra aquí: <https://secure.ssa.gov/mpboa/medicare-part-b-online-application>

Si usted no puede inscribirse en Medicare en línea, deberías hacer el siguiente:

1. **Comuníquese con su oficina local de Seguro Social.** Aunque las oficinas están cerradas al público, todavía deberían poder recibir correo y tramitar los documentos de inscripción. Llame a su oficina local para obtener información sobre cómo entregar sus documentos de inscripción. Puede encontrar la información de contacto de las oficinas locales utilizando el [localizador de oficinas](#) en línea. Si necesita más ayuda, pida hablar con un supervisor. Anote el nombre de cualquier representante con el que hable y la fecha y hora de la conversación.
2. **Junte los documentos necesarios.** Para inscribirse en la Parte B, primero debería completar el formulario CMS 40B, la aplicación de inscripción en Medicare.

Si usted perdió su trabajo y su seguro por el trabajo recientemente, entregará también:

- **Formulario CMS L564.** Por lo general un empleador llena la Sección B del formulario, pero en este momento usted puede llenar la Sección B.
- **Prueba de empleo o cobertura de seguro médico.** Ejemplos de esta prueba incluyen:
 - Declaraciones de impuestos sobre ingresos que muestran las primas pagadas de seguro médico.

- Los W-2 que reflejan las contribuciones médicas antes de impuestos.
- Los talones de pago que muestran la deducción de las primas del seguro médico.
- Tarjetas de seguro médico que muestran la fecha de inicio de la póliza.
- Explicación de las prestaciones pagadas por el seguro basado en el empleo.
- Estados de cuenta o recibos que muestran que pagó las primas del seguro médico.

3. Envíe los documentos a la oficina local por correo certificado. Cuando utiliza el correo certificado, recibirá un recibo y la confirmación que su correo fue entregado, lo que puede ser útil en el caso de que haya algún problema con su inscripción. Si no puede ir a una oficina de correos, se puede acceder al servicio de Priority Mail (correo urgente) desde su casa, el cual ofrece información de seguimiento, pero no ofrece la confirmación de entrega.

Si tiene cualquier problema con la oficina local de Seguro Social, por ejemplo, si le dicen que no se puede tramitar la inscripción, comuníquese con el funcionario electo federal de su localidad. A lo mejor los funcionarios electos pueden ayudarle con su problema.

Comuníquese con su Programa Estatal de Asistencia Sobre Seguro Médico (SHIP) si necesita ayuda con la inscripción en Medicare.

Para encontrar su SHIP
<p>Número telefónico gratuito: 877-839-2675 (Cuando le pregunten cuál es el propósito de su llamada, diga "Medicare").</p>
<p>Herramienta de localización en línea de SHIP: www.shiphelp.org (Haga clic en un botón naranja llamado "Find Local Medicare Help" [Encuentre ayuda local de Medicare] o "SHIP Locator" [Localización de SHIP]).</p>